

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГУ ДПО ЯО «Учебно-методический и
информационный центр»



Л.С. Кудрявцева

» января 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о платных услугах Государственного учреждения дополнительного
профессионального образования Ярославской области
«Учебно-методический и информационный центр работников культуры и
искусства Ярославской области»**

Ярославль,
2023 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг Государственного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Учебно-методический и информационный центр работников культуры и искусства Ярославской области» (далее - Положение) разработано в соответствии с действующими нормативными актами:

– Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральным законом Российской Федерации от 12.01.1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

– Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 года № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

– Уставом и другими локальными нормативными актами ГУ ДПО ЯО «Учебно-методический и информационный центр».

1.2. Положение регулирует порядок оказания платных услуг Государственного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Учебно-методический и информационный центр работников культуры и искусства Ярославской области» (далее – Учреждение).

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

– «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

– «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные услуги;

– «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

– «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

– «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

– «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или

проявляется вновь после его устранения;

– «сертификат» - это документ, удостоверяющий право его держателя получить скидку на оказываемые Учреждением платные услуги.

1.4. Деятельность Учреждения по оказанию платных услуг осуществляется в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, соответствует целям и направлениям деятельности Учреждения, в соответствии с Уставом Учреждения.

1.5. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и кадрового состава, квалификации персонала, спроса на услуги и пр. Платные услуги оказываются Учреждением по стоимости, целиком покрывающей издержки (затраты) Учреждения на оказание данных услуг.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Стоимость платных услуг в Учреждения устанавливается на основании расчета плановой калькуляции (сметы) по конкретному виду услуг, составляемых в соответствии с действующим законодательством в области оказания платных образовательных услуг.

1.8. Платные услуги предоставляются Учреждением в порядке и объемах, предусмотренных договорами с физическими и /или юридическими лицами, а также государственными контрактами.

1.9. Увеличение стоимости платных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками бюджета субъекта Федерации на очередной финансовый год и плановый период.

2. Порядок заключения договоров о предоставлении платных образовательных услуг

2.1. Договор о предоставлении платных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное и сокращенное наименование Учреждения;
- б) место нахождения Учреждения;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учреждения и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учреждения и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Учреждения, заказчика и обучающегося;

- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) форма оплаты;
- о) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- п) порядок изменения и расторжения договора;
- р) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.2. Договор о предоставлении платных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и зарегистрировавшиеся на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.3. Формы договоров утверждаются Учреждением.

2.4. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. Ценообразование на платные услуги

3.1. Стоимость услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг, разработанных Учреждением и утвержденных директором Учреждения.

3.2. Цены на платные услуги, оказываемые Учреждением, рассчитываются на основе:

- экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов; возможности развития и совершенствования материальной базы учреждения;

- безубыточности работы Учреждения при оказании платных услуг, на которые сложился устойчивый рыночный спрос.

3.3. Основными задачами ценообразования на платные услуги, являются:

- повышение эффективности работы Учреждения;
- обеспечение возможности планирования финансово-экономических показателей, мониторинга их выполнения;

- оптимизация и упорядочение ценообразования на платные услуги, оказываемые центром;

– обеспечение ценовой доступности услуг центра для всех слоев населения в рамках политики в сфере культуры;

– стимулирование внедрения новых видов платных услуг и форм обслуживания, повышение качества оказываемых услуг;

3.4. На формирование стоимости платных услуг оказывают влияние следующие факторы:

– уровень потребительского спроса и уникальность самих услуг;

– конкурентоспособность;

– наличие потенциальных потребителей услуг;

– наличие особых условий выполнения (срочности, приоритетности, сложности и т.д.);

– затраты на оказание услуг.

3.5. Стоимость платных услуг формируется на основании калькуляций, составляемых с учетом:

– материальных и трудовых затрат;

– накладных расходов;

– налогов и иных обязательных платежей, предусмотренных действующим законодательством;

– требований отраслевых инструкций по вопросам планирования, учета и калькуляции себестоимости услуг, нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, администрации Ярославской области по вопросам ценообразования на платные услуги.

3.6. В случае, когда рассчитанная цена не удовлетворяет потребительский спрос, Учреждение вправе в соответствии со ст. 52 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» самостоятельно установить цену в соответствии со спросом потребителей.

3.7. Изменение действующих цен на платные услуги производится самим Учреждением.

3.8. Основанием для пересмотра стоимости платных услуг являются:

– увеличение/уменьшение потребительского спроса;

– рост (снижение) затрат на оказание услуг, вызванный внешними факторами более чем на 5%;

– изменение в действующем законодательстве Российской Федерации системы, формы и принципа оплаты труда работников, занятых в производстве конкретных услуг.

3.9. Наличие хотя бы одного из перечисленных факторов является основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги.

4. Предоставление скидок по оплате стоимости обучения при заключении договора на оказание услуг

4.1. Под скидкой по оплате стоимости обучения для целей настоящего Положения понимается уменьшение стоимости услуг по договору.

4.2. Размер скидки определяется в процентном выражении от утвержденной на момент заключения Договора стоимости обучения.

4.3. Учреждение вправе снизить стоимость платных услуг (предоставить

скидку) по договору оказания платных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных услуг за счет собственных средств Учреждения, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

4.4. Решение об установлении (предоставлении) скидки по оплате стоимости обучения принимается директором Учреждения.

4.5. Скидка по оплате стоимости обучения уменьшает стоимость обучения на определенную величину (размер скидки) и действует в течение срока действия договора, заключенного с учетом скидки.

4.6. Скидка на обучение предоставляется на основании заявления и резолюции директора Учреждения.

4.7. Юридическое лицо, направившее на обучение 2-х и более работников, признается корпоративным заказчиком.

4.8. Настоящим Положением предусмотрены следующие виды скидок по оплате стоимости обучения:

- скидки для корпоративных заказчиков (юридических лиц);
- лицам, имеющим право на льготы в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, при подтверждении права на льготы;
- обучающимся, проходившим обучение в Учреждении повторно, в течение одного календарного года;
- работникам Учреждения и членам их семей;
- обучающимся, которые привлекли к обучению более 2-х других обучающихся;
- участникам бонусных программ, акций и других приравненных к ним мероприятий;
- лицам, имеющим сертификат, дающий право на получение скидки на период, предусмотренный сертификатом;
- индивидуальная скидка, предоставляемая по решению директора Учреждения.

4.9. Размер скидки на обучение устанавливается приказом директора Учреждения.

Виды, размер, периоды и основания предоставления скидок по оплате могут быть изменены приказом директора с учетом финансового состояния Учреждения.

4.10. Заказчик/обучающийся обязан предоставить необходимые документы, подтверждающие основания, дающие право на получение скидки. Скидка не распространяется на слушателей, которые не предъявили необходимые документы.

4.11. Учреждение имеет право отказать Заказчику/обучающемуся в предоставлении скидки в случае дачи слушателем заведомо ложной информации об основаниях, дающих право на её получение.

5. Информация о платных услугах

5.1. Учреждение обязано до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных услугах, обеспечивающую

заказчикам возможность их правильного выбора, в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

5.2. Информация, доводимая до заказчика, должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Учреждения, оказывающего платные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- перечень реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость услуг;
- правила приема слушателей на учебные курсы повышения квалификации;
- форма договора о предоставлении платных услуг на возмездной основе;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.3. По требованию заказчика Учреждение обязано предоставить для ознакомления:

- Устав Учреждения,
- настоящее Положение;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей услуге.

5.4. Способами доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- объявления;
- информация на стендах Учреждения;
- информация на официальном сайте Учреждения.

6. Формирование и исполнение плана финансово-хозяйственной деятельности в части собственных доходов от платной образовательной деятельности

6.1. Основным плановым документом, определяющим объем платных услуг, целевое направление средств, полученных от приносящей доход деятельности, является план финансово-хозяйственной деятельности учреждения (далее – план ФХД).

6.2. Приоритетными направлениями расходования средств, полученных от платных услуг и работ, являются:

- покрытие расходов связанных с оказание услуг или выполнением работ;
- производственное и материально-техническое развитие Учреждения (приобретение технических средств, оборудования, материалов);
- дополнительная оплата труда работников, оказывающих платные услуги или содействующих их оказанию, за фактически выполненный объем работ;

– выплаты социального характера.

6.3. Предельный размер расходов на заработную плату работникам с начислениями, может составлять до 50% от общего объема дохода.

6.4. Надбавка директору Учреждения за счет средств, полученных от оказания платных услуг, устанавливается приказом Учредителя.

Конкретный размер надбавки директору Учреждения устанавливается один раз в год приказом директора Департамента культуры Ярославской области с учетом выполнения плановых заданий по объему платных услуг, по итогам работы за отчетный период.

7. Права и обязанности участников образовательного процесса

7.1. Обучающиеся имеют право:

– на приобретение (совершенствование) профессиональных знаний и практических навыков в соответствии с действующими учебными планами и программами;

– на получение документа установленного образца;

– на уважение их человеческого достоинства, свободы совести, информации, свободного выражения собственных взглядов и убеждений, если они не противоречат общепринятым нормам;

– пользоваться имеющейся в Учреждении нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией по вопросам профессиональной деятельности, а также информационным фондом и другими услугами в порядке, определяемом уставом Учреждения;

– требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и о расчете стоимости оказанной услуги;

– обучающиеся имеют также другие права, определенные законодательством Российской Федерации и уставом Учреждения;

7.2. Обучающиеся обязаны:

– овладеть знаниями, выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренные учебными планами и программами обучения;

– соблюдать требования Устава Учреждения, правил внутреннего распорядка, техники безопасности, санитарно-гигиенических норм и правил, распоряжений администрации;

– достойно вести себя в образовательном учреждении, уважать взгляды и убеждения других людей;

– оплатить в полном объеме и в оговоренные договором сроки стоимость предоставленной образовательной услуги;

– выполнять требования Учреждения, обеспечивающие качественное предоставление образовательной услуги;

– выполнять иные обязанности, предусмотренные договором.

7.3. Работники Учреждения имеют право:

– на оплату труда в соответствии с фактически отработанным временем, на основании стоимости одного педагогического часа;

– на материально-техническое обеспечение своей профессиональной деятельности;

- участвовать в формировании содержания образовательных программ;
- на свободу выбора и использования методик обучения и воспитания, учебных пособий и материалов, учебников, методов оценки знаний, обеспечивающих высокое качество образовательного процесса;
- повышать профессиональную и педагогическую квалификацию;
- обжаловать приказы и распоряжения администрации учреждения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. Работники Учреждения обязаны:

- строго выполнять требования Устава Учреждения, настоящего Положения и свои функциональные обязанности;
- вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса, внедрению наиболее эффективных форм и методов обучения, применению технических средств обучения;
- внедрять в учебный процесс современные методические приемы и технологии обучения, основанные на отечественном и зарубежном опыте;
- совершенствовать учебно-материальную базу, следить за состоянием, сохранностью и правильной эксплуатацией учебного оборудования и техники;
- обеспечивать при проведении занятий высокую организованность, дисциплину, порядок и соблюдение обучающимися правил и мер безопасности;
- постоянно совершенствовать свои профессиональные знания в своей деятельности;
- уважать честь и достоинство обучающихся.

7.5. В соответствии с законодательством РФ, Учреждение, при наличии вины, несет ответственность перед заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию образовательных услуг.

7.6. Учреждение имеет право:

- на возмещение затрат понесенных в связи с подготовкой и заключением договора, пропорционально понесенным затратам, в случае расторжения договора;
- привлекать к оказанию услуг любых третьих лиц (соисполнителей) без дополнительного согласования с Заказчиком;
- приостановить обучение или перенести на другой период в связи с неоплатой услуги.

8. Ответственность Учреждения и заказчика

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных услуг Учреждение и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении платных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены Учреждением. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Если Учреждение нарушило сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной услуги) либо если во время оказания платных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;

б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

8.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками платных услуг.

8.6. По инициативе Учреждения договор о предоставлении платных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;

в) просрочка оплаты стоимости платных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8.7. Директор Учреждения несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.