

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  
**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
РАБОТНИКОВ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(ГУ ДПО ЯО «УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»)

СОГЛАСОВАНО

Министр культуры Ярославской области

М.В. Васильева



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГУ ДПО ЯО «Учебно-методический  
и информационный центр»

И.С. Кудрявцева



20 24 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГУ ДПО ЯО «Учебно-методический и информационный центр»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации – 87,9 балла</b>					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации,	До 01.06.2024	Зам. директора по АХЧ Белова О.А., юрисконсульт Анрианов Е.И.		



– о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления образовательной организации (при наличии)),

– локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)

– о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (по основным вопросам организации и осуществления образовательной

разместив сведения о структуре и об органах управления образовательной организации, локальные нормативные акты, регулирующие ведение образовательной деятельности



<ul style="list-style-type: none"> <li>– о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</li> <li>– о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</li> </ul> <p>об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>					
<p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– об условиях питания обучающихся,</li> <li>– о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки,</li> <li>– о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>	<p>Создание и запуск нового современного сайта, позволяющего актуализировать информацию в соответствии с последними изменениями законодательства РФ.</p> <p>Привести информацию на официальном сайте организации в сети "Интернет" в соответствии требованиям</p>	<p>До 01.03.2023</p>	<p>Зам. директора Адеева Т.В.</p>		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 73,4 балла</b>					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность питьевой воды</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul>	<p>Информирование получателей услуг об обеспечении питьевого режима.</p> <p>Помещение находится в удовлетворительном состоянии</p>	<p>До 31.12.2024</p>	<p>Зам. директора Белова О.А.</p>		



### III. Доступность услуг для инвалидов – 44 балла

Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы

- сменные кресла-коляски

Решение вопроса о выделении нового здания соответствующего требованиям законодательства РФ к образовательным организациям и поставленным перед учреждением задачам.

Здание, расположенное по адресу: ул. Чайковского, д. 4 является памятником федерального значения (17в.) и должно сохраняться в неизменном виде (ФЗ-73).

Адаптированные лифты не могут быть установлены из-за конструктивных особенностей зданий.

В здании по адресу ул. Чайковского, д. 4 ввиду конструктивных особенностей здания и статуса памятника федерального значения возможность беспрепятственного входа и выхода, а также самостоятельного передвижения по территории невозможна.

Директор  
Кудрявцева  
Л.С.

В здании по адресу ул. Ньютона, д. 30а обеспечен беспрепятственный вход и выход для всех категорий инвалидов.

В здании по адресу ул. Ньютона, д. 30а обеспечен беспрепятственный вход и выход для всех категорий инвалидов, возможно самостоятельное передвижение по 1 этажу инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках.



<p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	<p>В здании по адресу ул. Чайковского, д. 4 ввиду конструктивных особенностей здания и статуса памятника федерального значения нет возможности для организации специальной санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.</p>			<p>В здании по адресу ул. Ньютона, д. 30а специальное санитарно-гигиеническое помещение находится на 1 этаже.</p>	
<p>Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>Обучение работника учреждения по данному направлению запланировано в 2024 году</p>	<p>В течение года</p>	<p>Методист Горохова О.В.</p>		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика);</li> </ul>	<p>Заклучить соглашение о предоставлении услуг сурдопереводчика в случае участия инвалидов по слуху в образовательном мероприятии</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор Кудрявцева Л.С. юрисконсульт Антрианов Е.И.</p>	<p>Заклучены и размещены на сайте бессрочные соглашения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о предоставлении инвалидам по зрению услуг тифлокомментатора с ГУК ЯО «Ярославская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»,</li> <li>- о предоставлении помещения на 1-м этаже при участии инвалидов в образовательном меро-</li> </ul>	<p>2021 г.</p>



				приятии с ГПОУ ЯО «Ярославский колледж культу- ры»	
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		В течение года	Зам. директора Адеева Т.В.	Учреждение предоставляет образовательные услуги в дистан- ционном режиме	С 2019 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 99,8 баллов</b>					
Недостатков не выявлено	_____				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98,2 балла</b>					
Недостатков не выявлено	_____				