

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
РАБОТНИКОВ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ
(ГУ ДПО ЯО «УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»)**

СОГЛАСОВАНО



Директор департамента культуры Ярославской области
М.В. Васильева

УТВЕРЖДАЮ



Директор ГУ ДПО ЯО «Учебно-методический
и информационный центр»
О.В. Лукьянова

« 25 » мая 20 21 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГУ ДПО ЯО «Учебно-методический и информационный центр»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации - 80,98 баллов Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации- 98,38					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на	Привести в соответствие информацию о деятельности	До 01.06.2021	Белова О.А.		

<p>информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации по адресу ул. Чайковского, 4</p>				
<p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии); - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично); - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично); - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их 	<p>Приобрести информационный стенд и разместить на нем информацию о деятельности образовательной организации по адресу ул. Ньютона 30а, каб. 215</p>	<p>До 01.06.2021</p>	<p>Белова О.А.</p>		

<p>копий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично) 					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (копия) 	<p>Не требуется</p>				
<ul style="list-style-type: none"> - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации, - об учебном плане с приложением его копии, - о календарном учебном графике с приложением его копии, - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников, - о наличии библиотек и объектов спорта, - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Разместить соответствующие сведения</p>	<p>До 01.06.2021</p>	<p>Горохова О.Е. Белых М.И. Ипатов Д.Н.</p>		

<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Наличие и функционирования дистанционных способов обратной связи- 90 баллов</p>	<p>Разработать универсальную анкету для опроса граждан и разместить ее на официальном сайте</p>	<p>До 01.06.2021</p>	<p>Горохова О.Е. Ипатов Д.Н.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <p>- наличие и доступность питьевой воды</p> <p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг – 80</p> <p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг – 98</p>	<p>Рассмотреть возможность приобретения кулера/ помпы и заключения договора на поставку питьевой воды для проведения образовательных мероприятий</p>	<p>До 31.12.2021</p>	<p>Петрова А.Л. Белова О.А.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов – 20</p> <p>Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими- 60</p> <p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов - 100</p>					

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Заклучить соглашение с ГУК ЯО «Ярославская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» о предоставлении инвалидам по зрению услуг тифлокомментатора</p> <p>Заклучить соглашение с учреждением соц.защиты или региональным отделением общества глухих о предоставлении инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика</p>	<p>В течение года</p>	<p>Лукьянова О.В. Андрианов Е.И.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации – 99,5</p> <p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99 баллов</p>	<p>_____</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг – 99 баллов</p>	<p>_____</p>				